

Leadership Development **NEU** für Führungskräfte interner Services



Zielgruppe

Führungskräfte aus internen Services wie Personal, Organisation, Controlling, IT, etc.

Was zeichnet diesen Lehrgang aus?

- ▶ Individuell auf Unternehmenskontext abgestimmt
- ▶ Die Führungspraxis steht im Mittelpunkt, Theorie und Modelle gibt es in notwendigem Maß als Unterstützung
- ▶ Führungsthemen von internen Services stehen im Vordergrund
- ▶ Erfahrene Berater von ÖCI und ICG als Trainerteam
- ▶ Geschäftsnahe Entwicklung durch sofortigen Transfer in den Führungsalltag
- ▶ Arbeiten an konkreten Praxisbeispielen der Teilnehmer (jedes Modul beinhaltet 1 Tag Führungswerkstatt). Die Teilnehmer erhalten konkrete Ansätze zur Lösung eigener Führungsprobleme

Das neu entwickelte Development Programm geht gezielt auf die spezifischen Herausforderungen von Führungskräften interner Servicebereiche ein und gibt das Rüstzeug in die Hand, diese Herausforderung noch besser zu bewältigen.

Führungskräfte interner Servicebereiche

- ▶ stehen im Spannungsfeld hoher interner und externer Qualitäts- und Effizianzorderungen sowie laufendem Rationalisierungsdruck,
- ▶ agieren in einer Sandwich-Position – einerseits als Partner aber auch als „verlängerter Arm“ des Top-Managements andererseits als Dienstleister für das Linienmanagement,
- ▶ sind gefordert, sich konstruktiv den internen und externen Marktvergleichen und Benchmarks zu stellen und Ihren Beitrag zur Wertschöpfung aktiv zu vermarkten,
- ▶ führen in bestimmten Bereichen ohne hierarchische Macht und benötigen hohe Kommunikations- und Dialogfähigkeit,
- ▶ haben die Balance zwischen fachlichem Detailwissen, dem Führen von Experten und Dienstleistern zu meistern.



Inhalte und Umsetzung

Inhalte des Programms Leadership Development

(Priorisierung erfolgt am Beginn)

- ▶ Besonderheiten der Führung in Service-Einheiten
- ▶ Meine Rolle als Führungskraft, meine Ambition, Selbstmanagement und Selbststeuerung
- ▶ Veränderungsprozesse gestalten und Führen bei Veränderungen
- ▶ Entscheidungen vorbereiten und effektiv treffen
- ▶ Mit Kunden und dem Top Management kommunizieren
- ▶ Delegieren und sich selbst aus dem operativen Geschäft zurücknehmen
- ▶ Mitarbeiter, Teams und Experten führen
- ▶ Zielvereinbarungen wirkungsvoll gestalten
- ▶ Schnittstellen managen und mit Konflikten umgehen

Prozessgestaltung

Das Programm wird als Inhouse-Prozess oder als Mehr-Firmen-Prozess (Teilnehmer aus 3 bis 4 Unternehmen) konzipiert.

Am Beginn steht ein Workshop mit den Teilnehmern und den Auftraggebern zur bestmöglichen Maßschneidung des Programms, am Ende des Programms wird große Aufmerksamkeit auf den Transfer in die Praxis gelegt.



Optional

- ▶ Einzelcoaching von Teilnehmern (nach Vereinbarung mit Auftraggeber und Teilnehmer)
- ▶ Feedbackgespräche mit Top Management (über die Inhalte und den Prozess, nicht über die Teilnehmer im einzelnen)
- ▶ Einsatz eines Instruments (Golden Profiler of Personality) zum besseren Kennenlernen der eigenen Persönlichkeit. Mittels einer internetbasierenden Befragung erhält der Teilnehmer eine Unterstützung zur Selbsteinschätzung der eigenen Persönlichkeit, mit deren Hilfe er sein Verhalten kritisch reflektieren und verändern kann.
- ▶ Vertiefungsmodule zu Spezialthemen

Der Nutzen für die Teilnehmer zeigt sich durch ...

- ▶ eine Standortbestimmung der eigenen Führungsarbeit und der persönlichen Verhaltensweisen im Arbeitsalltag
- ▶ die Bearbeitung persönlicher Führungsherausforderungen und Lösung aktueller „Probleme“ bzw. „Aufarbeitung“ kritischer Situationen
- ▶ das Erkennen persönlicher Potenziale und das Gewinnen von Impulsen zur Erweiterung des eigenen Handlungsrepertoires bzw. der Social Skills
- ▶ die Zunahme der Handlungsfähigkeit im Spannungsfeld Top Management – Kunde – Mitarbeiter die Erweiterung des eigenen Repertoires an Führungsinstrumenten

Programmdesign und Termingestaltung erfolgt aufgrund kundenspezifischer Anforderungen.

Teilnahmegebühren auf Anfrage.

Information und Beratung



Mag. (FH) Edgar M. Weiss,
Manager Organizational Development und
Inhouse Trainings
Tel.: +43/1/368 68 78-211
Fax: +43/1/368 68 38
edgar.weiss@oeci.at